



Branche professionnelle du caoutchouc Observatoire National de l'Evolution des Emplois

COMPTE RENDU DE REUNION

Date et lieu	Jeudi 12 janvier 2012 à partir de 14h00 AGEFOS PME Siège National - 187 quai de Valmy – 75 010 Paris		
Cadre	Observatoire National de l'Evolution des Emplois (ONEE) 23 ^{ème} réunion de l'ONEE		
Ordre du jour détaillé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Validation du compte rendu de réunion du 23 novembre 2011 ▪ Site internet : (intervenant : ADDITIV) <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation du site internet ○ Echanges et validation pour mise en ligne du site ○ Présentation de l'espace réservé aux membres de l'ONEE ○ Actualités du site internet à mettre en ligne ▪ Outil de gestion des CQP : (intervenant : Alt-Ecom) <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation de l'outil de gestion des CQP ○ Echanges et validation de l'outil ▪ Questions diverses 		
Participants	<ul style="list-style-type: none"> - SNCP - UCAPLAST 	<ul style="list-style-type: none"> - CFDT - CFE CGC - CFTC - CGT - FO 	<ul style="list-style-type: none"> - AGEFOS PME - ADDITIV - Alt Ecom

HISTORIQUE DE L'ONEE

Date	Contexte	Thème
26 mars 2009	6 ^{ème} réunion	- 1 ^{ère} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
13 mai 2009	7 ^{ème} réunion	- 2 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
1 ^{er} juillet 2009	8 ^{ème} réunion	- 3 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
22 sept. 2009	9 ^{ème} réunion	- 4 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
7 janvier 2010	10 ^{ème} réunion	- 5 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
1 ^{er} avril 2010	11 ^{ème} réunion	- 6 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
30 juin 2010	12 ^{ème} réunion	- 7 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet Manexpert
9 sept. 2010	13 ^{ème} réunion	- 8 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet ManExpert
22 sept. 2010	14 ^{ème} réunion	- 9 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet ManExpert
24 nov. 2010	15 ^{ème} réunion	- 10 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet ManExpert
6 janvier 2011	16 ^{ème} réunion	- 11 ^{ème} réunion de travail avec le cabinet ManExpert
9 mars 2011	17 ^{ème} réunion	- Réception des travaux ManExpert et présentation du projet de communication
5 mai 2011	18 ^{ème} réunion	- Audition des prestataires - Site internet de l'ONEE
18 mai 2011	19 ^{ème} réunion	- 1 ^{ère} réunion de travail - Site Internet de l'ONEE
24 juin 2011	20 ^{ème} réunion	- 2 ^{ème} réunion de travail - Site Internet de l'ONEE
7 septembre 2011	21 ^{ème} réunion	- 3 ^{ème} réunion de travail – Site Internet de l'ONEE
23 novembre 2011	22 ^{ème} réunion	- 4 ^{ème} réunion de travail – Site Internet de l'ONEE

1. VALIDATION DU COMPTE-RENDU DE L'ONEE DU 23 NOVEMBRE 2011

Echanges :

Au sein de la rubrique *Les formations - Panorama des formations*, la CGT souhaite que le texte suivant soit ajouté au compte-rendu :

"La CGT demande la mise en ligne sur le site internet de la grille des salaires de branche ainsi que celle des classifications. Cette demande reçoit un avis défavorable de la chambre patronale ainsi qu'un tour de table faisant ressortir que seule la CGT demande cette mise en ligne sur le site".

Décision :

Les membres de l'ONEE valide le compte-rendu de réunion du 23 novembre 2011 sous réserve de prise en compte des remarques émises ci-dessus.

2. SITE INTERNET

Suite à la réunion de l'ONEE du 23 novembre 2011, ADDITIV a fait suivre une version de travail du site internet en accès restreint en vue de la validation du site en séance et de sa mise en ligne.

A partir de la version de travail présentée, les membres de l'ONEE émettent plusieurs remarques :

- **Animation Flash de la page d'accueil**
 - ADDITIV présente une version actualisée de l'animation de la page d'accueil avec la sélection de nouveaux personnages. ADDITIV précise que cette animation renvoie vers chaque domaine d'activité.
 - Les membres de l'ONEE valident la sélection des personnages et l'animation proposée.

- **Actualités en page d'accueil**
 - Les membres de l'ONEE valident le principe de présentation des actualités en page d'accueil sous réserve d'augmenter le temps d'affichage (préconisation de 15 secondes au lieu de 8)
 - Concernant la date de publication de l'actualité informant de la *Création du site Internet*, les membres de l'ONEE souhaitent que la date indiquée soit le 12/01/2012
 - AGEFOS PME rappelle que la mise à jour de la rubrique *actualités* sera proposée à l'ordre du jour des prochaines réunions de l'ONEE et soumis à la validation des membres de l'ONEE

- **Mentions légales**
 - ADDITIV présente le texte des *mentions légales* du site. Le texte précise notamment :
« *Ce site est édité par la branche professionnelle du Caoutchouc, représentée par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et son Observatoire National de l'Évolution des Emplois du Caoutchouc*
Directeur de la publication : Julien MESTRE, pour le compte de l'ONEE du Caoutchouc
Propriétaire : Branche professionnelle du Caoutchouc »
Les membres de l'ONEE valident le texte des *mentions légales*

- **L'industrie du Caoutchouc -> les entreprises**
 - Au sein de la rubrique *Les entreprises*, deux cartes de France présentent la *répartition de la production de pneumatique* et la *répartition de la production de caoutchouc industriel*.
Les membres du CPPO signalent que les cartes ne permettent pas d'identifier les entreprises avec leur nom et leur localisation précise.
Le SNCP précise que ces cartes sont présentées à titre indicatif et ne concerne que les établissements de plus de 500 salariés.
ADDITIV indique que le développement de cartes interactives engendrera un coût supplémentaire.
Les membres de l'ONEE conviennent de préciser en légende de chaque carte *Source SNCP - Répartition des établissements de plus de 500 salariés - Représentation graphique non exhaustive, à titre indicatif*

- **L'industrie du Caoutchouc -> les salariés**
 - Les membres de l'ONEE souhaitent que pour chaque graphique et tableau de données présentés, il soit précisé
Source : Étude Manexpert 2009
 - Au sein de l'onglet *Stabilité de l'emploi*, il faut ajouter le titre "*Répartition des CDD*" au tableau de données présenté

- **Glossaire**
 - Les membres de l'ONEE souhaitent ajouter à la liste des termes suivants au glossaire :
 - *Convention collective*
 - *NSF - Nomenclature des groupes de Spécialités de Formation*
 - *QHSE - Qualité Hygiène Sécurité Environnement.*

- **Rubrique "Métiers" -> cartographie des métiers**
 - Les membres de l'ONEE constatent que la taille de la police utilisée n'est pas lisible.
ADDITIV corrigera la taille de la police pour rendre plus lisible les intitulés métiers

- **Rubrique "Métiers"**
 - Les membres de l'ONEE remarquent des erreurs d'affichage pour certaines fiches métiers, comme par exemple :
Production > Fabrication produits caoutchouc -> Conducteur(trice) d'équipement(s) industriel(s) transformation caoutchouc.
ADDITIV vérifiera chaque fiche métier et corrigera les bugs d'affichage.

- **Rubrique "Métiers" -> Lexique**
 - Pour la présentation du lexique des métiers, les membres de l'ONEE souhaitent que celui-ci s'ouvre dans une fenêtre de style « pop-up » plutôt qu'une nouvelle page.

- **Rubrique "Formations" -> Panorama des formations**
 - Au sein de l'onglet *Définition des niveaux*, les membres de l'ONEE souhaitent qu'il soit ajouté après la présentation des niveaux de formation, un lien vers le site internet de Legifrance, rappelant les classifications de la branche professionnelle du Caoutchouc
Ce point avait été abordé et validé lors de l'ONEE du 23 novembre 2011.
 - Au sein de l'onglet *Certifications de la branche*, les membres de l'ONEE demandent de revoir le lien du CSPT afin qu'il renvoie vers la page *certification qualifiante* de l'IFOCA.

- **Rubrique "Formations" -> Réaliser un CQP**
 - Au sein de l'onglet *Acquérir un CQP*, les membres de l'ONEE souhaitent que *l'accord du 15 juin 2011* soit proposé en téléchargement.
AGEFOS PME communiquera à ADDITIV *l'accord* au format PDF pour sa mise en ligne
 - Les membres de l'ONEE souhaitent que l'ordre de présentation des CQP reprenne l'ordre suivant :
 1. CQP opérateur de fabrication caoutchouc
 2. CQP conducteur d'équipements industriels
 3. CQP animateur d'équipe

▪ **Rubrique "Observatoire" -> Présentation**

- Au sein de l'onglet *Fonctionnement*, les membres de l'ONEE signalent que l'intitulé de la branche n'est pas précisé.

ADDITIV précisera *branche professionnelle du Caoutchouc* dans le texte.

▪ **Rubrique "Observatoire" -> Les acteurs**

- Les membres de l'ONEE souhaitent que l'ordre de présentation des organisations patronales et syndicales soit revue :
 1. Un premier onglet présentera les logos de chaque organisation et renverra vers le texte de chaque organisation
 2. Il est nécessaire de distinguer les types d'organisations (d'employeurs et de salariés) au sein de deux onglets différents.
 3. Pour l'ordre de présentation des organisations, il est retenu l'ordre alphabétique
- A la demande des membres de l'ONEE, ADDITIV vérifiera les e-mails et les liens vers les sites internet de chaque organisation.
- Les textes de la CFDT (*texte à développer*) et de la CFTC (*texte à réduire*) restent en attente pour intégration au site internet

▪ **Rubrique "Téléchargement"**

- Les membres de l'ONEE souhaitent que l'ensemble des documents en téléchargement sur le site internet soit au format PDF.

▪ **Rubrique "Liens"**

- L'ensemble des liens vers des sites externes devra s'ouvrir dans une nouvelle page du navigateur internet.

▪ **Rubrique "Espace réservé"**

- Pour l'accès à l'espace réservé aux membres de l'ONEE, ADDITIV a besoin d'une adresse e-mail pour chaque organisation afin de créer les droits d'accès de l'espace réservé.

Décision :

Les membres de l'ONEE valident la mise en ligne du site sous réserve de prise en compte des remarques émises ci-dessus. Au regard des corrections à apporter, ADDITIV précise que le site pourra être mis en ligne à partir du 31 janvier 2012.

3. OUTIL DE GESTION DES CQP

En amont de la présentation de l'outil de gestion des CQP, Alt-Ecom revient sur les frais d'hébergement de l'outil. Compte tenu de la technologie utilisée, l'outil sera hébergé sur une plate-forme présentant des coûts d'hébergement différents selon la solution envisagée.

Alt-Ecom présente une analyse comparative des offres proposées par différents hébergeurs (voir *Annexe 1*).

Echanges :

- AGEFOS PME précise que les solutions d'hébergement proposées permettront d'héberger également le site internet de l'Observatoire (575€ HT / an). Ainsi, la mutualisation des hébergements permettra de réduire les coûts.
- Les membres de l'ONEE regrettent que les devis présentés n'aient pas été envoyés en amont de la réunion.

Décision :

Au regard des solutions proposées et compte tenu des besoins de la branche professionnelle, les membres de l'ONEE retiennent la solution la plus économique, à savoir *serveur virtuel non répliqué d'Access-it*, pour un coût annuel de 2 880€ HT (12 x 240€) auquel s'ajoutent des frais d'installation et de mise en service de 600€ HT.

▪ **Validation de l'outil de gestion des CQP**

Alt-Ecom poursuit avec la présentation de l'outil de gestion de gestion des CQP en cours de développement. AGEFOS PME précise que l'outil présenté n'est pas encore en ligne et de fait, n'a pas encore été testé.

Décision :

Les membres de l'ONEE signalent que l'outil nécessite d'être testé avant de pouvoir être recetté et validé par la branche professionnelle. Aussi, la validation de l'outil est reportée à une prochaine réunion.

Alt Ecom précisent que les tests pourront débuter le 13/01. La validation de l'outil pourra alors être étudiée le 7/02 dans le cadre de la CPNE de la branche professionnelle.

4. PROCHAINES REUNIONS DE L'ONEE

La prochaine réunion de l'ONEE se déroulera :

- le **mercredi 25 avril 2012 à partir de 14h00**
 - **Projet : à définir**

ANNEXE1 - Comparatif hébergement site internet / outil de gestion

Comparaison des solutions d'hébergement					
Support	Physique non répliqué	Virtuel non répliqué	Virtuel REPLIQUE	Virtuel non répliqué	Virtuel REPLIQUE
	Access-It	Access-It	Access-It	OVH	Risc-Group
Processeur	2CPU 2,66 Ghz	CPU 5 Ghz	CPU 5 Ghz	2 CPU 2,66 Ghz	2 vCPU
RAM	8 Go DDR3	9 Go RAM	9 Go RAM	24 Go RAM	4 Go RAM
DD	146 Go SAS 15 krpm - RAID 1	100 Go SAS 15 krpm 15 redondé	100 Go SAS 15 krpm 15 redondé	120 Go SSD Redondé	100 Go Fiber Channel 10k tr/mn
Sauvegarde	20 Go	20 Go	20 Go	100 Go	80 Go
	Disques Dédiés Locaux	SAN local	SAN distant liaison inter-sites avec capacité de reprise de la machine virtuelle	Disques Dédiés Locaux	SAN répliqué avec capacité de reprise de la machine virtuelle
Système	Windows Serveur 2008 R2 Standard Edition				
Coût Système	inclus dans la mensualité			30 € / mois	± 1450 € HT
Bande passante	multi-opérateurs BGP4 de 1 Mbit/s garantis, burstable à 10 Mbit/s maxi			1 Mbps garanti symétrique	1 Mbps garanti symétrique
GTR Garantie de temps de rétablissement	GTR 4h avec garantie SLA de disponibilité réseau			Disponibilité 99%	Disponibilité 99%
Installation et mise en service	300 € HT			OS Gratuit	580 € HT
Coût mensuel	425 € HT	190 € HT	395 € HT	200 € HT	405 € HT
Prestations	N1 Sauvegarde : réalisation, vérification, restauration à la demande			Options	N1 Firewall, infras,
	N1 Gestion de l'outil de virtualisation (allocation des ressources,...) - Traitement de l'incident Infrastructure Système (redémarrage de l'OS)			N1 Standard mais Traitement par le Client	Accès téléphonique au Centre de Pilotage
	N2 Maintenance et mise à jour du serveur et de l'OS			Options + à la demande	24/7/365 Supervision
	N2 Monitoring avancé des services			Options + à la demande	réseau du/des serveur(s)
	N2 Traitement de l'incident serveur et base de données				Gestion de pannes matérielles
	N1 50 € HT				N1 135 € HT
	N2 150 € HT				
Coûts avec N1	475 € HT	240 € HT	445 € HT	200 € HT + Options	432 € HT